

청소년 폭력 등 위기청소년의 심리·정서 지원 강화, [청소년안전망]이 함께 합니다



📍 청소년안전망(지역사회 청소년통합지원체계)은 뭔가요?

청소년안전망은 전국 청소년상담복지센터를 중심으로 심리정서적인 어려움을 겪고 있는 청소년들에게 통합적인 상담복지 서비스를 제공하는 사업입니다.

📍 청소년상담복지센터는 어떤 곳인가요?

청소년상담복지센터는 지역 청소년에 대한 상담·보호·의료·자립 등 통합지원 서비스를 수행하는 청소년 상담·복지 전문기관입니다. '21년 현재 238개의 센터가 운영 중입니다.

* 시흥시 청소년상담복지센터 : 031-318-7100

📍 누가 이용할 수 있나요?

만 9세~24세인 청소년, 보호자 및 지도자 등을 대상으로 서비스를 제공하고 있습니다.

📍 어떻게 참여할 수 있나요?

- 가까운 청소년상담복지센터로 직접 방문할 수 있습니다.
- 온라인 '청소년상담1388'(전화, 모바일, 사이버)로 문의할 수 있습니다.

※ '청소년상담1388' 이용방법

- 전화(유선)상담: 국번없이 1388, 휴대전화: 지역번호+1388
- 문자상담: #00001388, 카카오톡상담: 카카오플러스 친구맺기 후 1:1 채팅창 진행
- 사이버상담: 인터넷 www.cyber1388.kr

청소년상담 1388 상담서비스 이용 안내

- (청소년상담 1388 이란) 청소년의 다양한 고민을 해결할 수 있도록 심리상담 및 위기개입 솔루션까지 지원하는 청소년상담 전문채널
- (상담서비스 유형 및 운영 기관)

유형	상담 서비스	이용방법 및 서비스 내용	운영 기관
청소년 모바일상담	카카오톡 상담 (채널명: 청소년상담1388)	• '청소년상담1388' 카카오톡 채널 추가 후 상담자와 1:1 카카오톡 상담	한국청소년 상담복지 개발원 (청소년 사이버 상담센터)
	문자상담 (#00001388)	• 휴대폰 문자메시지 받는 사람에 '#00001388' 번호 입력 후 고민내용 발송	
청소년 사이버상담	채팅상담	• 전문상담자와 1:1 실시간 채팅상담	
	게시판상담	• 게시판글로 고민상담, 24시간 내에 전문상담자의 답변 글 제공	
	웹심리검사	• 대인관계, 진로, 성격/정서 등 간단한 심리검사 제공	
	솔로봇상담	• 간단히 묻고 답하는 게임과 동영상 등을 통한 고민 해결	
	이음e온라인 부모교육	• 자녀와 함께 성장하는 부모, 학교폭력예방교육, 다문화 부모교육 제공	
	고민해결백과	• 고민과 상담자의 답변을 카드뉴스로 보면서 자기 스스로 상담이 가능한 콘텐츠	
청소년전화	1388	• (유선전화) 국번없이 1388 • (휴대전화) 지역번호+1388	전국 청소년 상담복지센터

- (이용방법) PC, 모바일로 청소년사이버상담센터(cyber1388.kr) 접속
- (운영시간) 365일 24시간 운영
- (청소년을 위한 온라인 무료상담 서비스)

채팅 상담실

전문상담원과 실시간 고민해 대해
1:1 실시간 채팅으로 평균 30~40분 상담 진행

게시판 상담실

고민글 작성 후 24시간 이내에
비밀글로 상담 답변 제공

웹심리검사

대인관계, 진로, 성격/정서, 중독 관련
간편한 온라인 심리검사 제공

문자상담

고민 내용을 쓰고 수신자 번호
#00001388 입력 후 고민 전송

카카오톡상담

카카오톡 채널 '청소년상담1388'
친구추가 후 카카오톡 상담

전화상담

유선전화: 1388만 누르세요!
휴대전화: 지역번호+1388

※ 문의: 한국청소년상담복지개발원 (051-662-3066)

2021. 6. 25.

정왕초등학교장